



Câmara Municipal de Birigüi

Estado de São Paulo

INDICAÇÃO Nº

406/25

Adequação do sistema de chamada eletrônica nas UBS para atendimento preferencial

Senhor Presidente,

Respeitadas as formalidades de estilo, por intermédio de Vossa Excelência, indicamos à Senhora Prefeita Municipal, através da Secretaria competente, a necessidade de adequar o sistema de chamada eletrônica das Unidades Básicas de Saúde (UBS's).

Atualmente, a chamada eletrônica utilizada para pré-consultas, vacinação, consultas médicas e atendimentos de clínico geral não contempla de forma adequada o atendimento preferencial garantido em lei.

Esse atendimento é direito de: Idosos, conforme dispõe o Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003, art. 15, § 5º); Pessoas com deficiência, amparadas pela Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015, art. 9º); Gestantes, lactantes e pessoas com crianças de colo, asseguradas pela Lei nº 10.048/2000.

A ausência de diferenciação no sistema eletrônico faz com que esses grupos, já protegidos por lei, não recebam o tratamento prioritário que lhes é garantido, o que gera transtornos e viola seus direitos fundamentais.

Dessa forma, propõe-se que o sistema de chamada eletrônica, inclusive com o uso de inteligência artificial, seja ajustado para contemplar filas e chamadas específicas para os atendimentos preferenciais, com avisos claros, visíveis e audíveis, garantindo efetividade e respeito às normas vigentes.

Trata-se de medida simples, mas de grande relevância, pois além de assegurar o cumprimento da legislação federal, promove a humanização e a eficiência

Câmara Municipal de Birigüi - SP



PROTOCOLO GERAL 2754/2025
Data: 26/09/2025 - Horário: 15:01
Legislativo - IND 406/2025

ASSINADO DIGITALMENTE

JOSE FERMINO GROSSO

A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
<http://serpro.gov.br/assinador-digital>

SERPRO



Câmara Municipal de Birigüi

Estado de São Paulo

no serviço público de saúde, evitando situações de constrangimento e assegurando dignidade no atendimento.

Câmara Municipal de Birigüi,

Em 26 de setembro de 2025.



JOSÉ FERMINO GROSSO
VEREADOR.