



Câmara Municipal de Birigüi

Estado de São Paulo

166/24

REQUERIMENTO No.

REQUISITA INFORMAÇÕES SOBRE A OUVIDORIA DA
SAÚDE.

Senhor Presidente:

Respeitadas as formalidades de estilo, ouvido o Plenário,
REQUEREMOS a Vossa Excelência se digne de oficiar ao Senhor Prefeito
Municipal, requisitando-lhe prestar as seguintes:

1 — Quantos atendimentos foram feitos pela ouvidoria da
saúde nos últimos 3 anos? Solicito que envie tabela demonstrando a
quantidade separada por mês, ano e tipo (sugestão, denúncia, elogio,
reclamação e etc).

2 — Todos os atendimentos da ouvidoria da saúde geram
um número de protocolo? Se não, qual o motivo de não gerar o número de
protocolo em todas os atendimentos?

3 — Qual o prazo de resposta para cada atendimento feito
pela ouvidoria da saúde?

4 - Dos atendimentos feitos pela ouvidoria da saúde,
quantos já foram resolvidos e quantos estão em aberto?

5 — O que ocorre após um atendimento realizado pela
ouvidoria da saúde? Qual é o tramite correto?

6 - Qual o maior motivo das reclamações e quais estão
sendo as providências para sanar esses problemas?



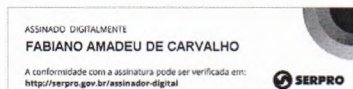


Câmara Municipal de Birigüi

Estado de São Paulo

7 – A respeito da situação relatada com n° de protocolo 202420000193581, por Rosimeire Andrade Duarte, sobre a situação do paciente Gilberto Pedro Duarte, o que foi feito até o momento? Qual a previsão para a resposta deste protocolo? Quais são as providências que estão sendo tomadas para que o problema seja resolvido? Qual previsão para que esse problema seja resolvido?

Câmara Municipal de Birigui,
Em 07 de maio de 2024.



FABIANO AMADEU DE CARVALHO
VEREADOR