



PREFEITURA MUNICIPAL DE
BIRIGUI

OFÍCIO Nº 537/2024

em 11 de julho de 2024.

ASSUNTO: Requerimento nº 205/2024

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Acusamos o recebimento do Ofício nº 437/2024, de Vossa Excelência, encaminhando cópia do REQUERIMENTO Nº 205/2024, de autoria do(a) Vereador(a) Cleverson José de Souza. Requerida propositura requisita informações sobre estratégia para melhoria na saúde pública municipal.

Em resposta ao suscitado, apresentamos o Ofício 85/2024, da Secretaria Municipal de Saúde.

No ensejo, renovamos a Vossa Excelência e Nobres Pares os protestos de estima e distinto apreço.

Atenciosamente,

LEANDRO MAFFEIS
MILANI:29041343873

Assinado de forma digital por LEANDRO MAFFEIS
MILANI:29041343873
DN: cn=BR, ou=Videoconferencia, ou=22087251000198,
ou=AC SyngularID Multipla, o=ICP-Brasil, cn=LEANDRO
MAFFEIS MILANI:29041343873
Dados: 2024.07.12 09:56:54 -03'00'

LEANDRO MAFFEIS MILANI
Prefeito Municipal

Câmara Municipal de Birigui - SP



PROTOCOLO GERAL 2253/2024
Data: 12/07/2024 - Horário: 15:25
Administrativo - OFC 434/2024

A Sua Excelência, o Senhor
ANDRE LUIS MOIMAS GROSSO
Presidente da Câmara Municipal de Birigui



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

Birigui, 10 de Julho de 2024.

Ofício nº 85/2024/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Ref.: Resposta ao Requerimento nº 211/2024

Prezado Sr. Vereador

Cleverson José de Souza

Informamos por meio deste, em atenção ao Requerimento nº 205/2024, encaminhar as informações solicitadas.

Item 1 – Quais são as principais iniciativas em andamento para melhorar o acesso aos serviços de saúde? Como estão sendo monitorados os resultados dessas iniciativas para garantir sua eficácia?

Várias iniciativas estão sendo implementadas, entre elas: **Reorganização das Unidades Básicas de Saúde** (incluindo aquisição de novos equipamentos/computadores, prontuário eletrônico e adequação e capacitação do quadro de profissionais, a fim de oferecer um atendimento mais ágil e eficaz à população), **Programas de Prevenção e Educação em Saúde** (ações e/ou campanhas para a prevenção, atendimento em fabricas buscando a conservação da saúde do trabalhador, conscientização e promoção da saúde/incluindo o trabalho realizado pelo NEPH, campanhas de vacinações, campanhas de conscientização da saúde bucal, ações psico-educativas voltadas à saúde mental, nutricional e o projeto “Saúde em Movimento” que promove eventos de saúde em locais estratégicos da cidade, com serviços de aferição de pressão arterial, glicemia, vacinação, testes rápidos para doenças sexualmente transmissíveis, exames preventivos, atividades educativas e culturais para a comunidade), **Reestruturação do Pronto**



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

Socorro (com o início da gestão pela Associação de Benemerência Senhor Bom Jesus, dentre outras. Os Resultados são avaliados, através de: **Indicadores Específicos de Saúde** (como taxas de vacinação, incidência de doenças, número de atendimentos realizados e/ou outros dados epidemiológicos, para monitoramento do impacto das ações de saúde em comparação com metas estabelecidas, avaliando o progresso e a eficácia das iniciativas), **Relatórios Periódicos** (Encaminhados para os Gestores, detalhando atividades realizadas, recursos utilizados e resultados alcançados, servindo como base para ajustes e melhorias contínuas nas estratégias implementadas), **Feedback da Comunidade** (Através de nossa Ouvidoria e/ou por outros canais de comunicação da Prefeitura, sendo fundamental para identificar pontos positivos e/ou áreas que necessitam de maior aprimoramento), **Auditorias e Inspeções** (Garantindo serviços prestados com padrões de qualidade estabelecidos, ajudando na identificação de possíveis dificuldades e na implementação das correções necessárias), dentre outras medidas necessárias.

Alem das elencadas acima temos:

- Implantações
- Fluxo dos insulinos-dependentes;
- Caderneta do idoso;
- Realização da alta responsável (hospitalar) e alta ambulatorial (RME – AME);
- Prontuário eletrônico;
- Redimensionamento das áreas de abrangência das UBS;
- Reorganização do Programa Viva Leite;
- Reorganização da rotina de trabalho dos ACS (Agentes Comunitários de Saúde);
- Reorganização do SISAWEB (Sistema de informação de Vigilância vetorial – Dengue);
- Reorganização do fluxo da Central de Materiais e Esterilização;
- SALUS (Sistema de Atenção e Vigilância em Saúde) – monitoramento da Sífilis;
- Abertura do Ambulatório de feridas integrado às equipes de ESF;
- Mais Saúde Rural;
- Atualização do Regimento de Enfermagem;

Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

-
- Atualização das licenças sanitárias;
 - Participação na Oficina de Regionalização de saúde;
 - Reorganização do fluxo das receitas controladas;
 - Entrega de cadeiras de rodas em conjunto com o CER de Araçatuba;
 - Abertura do pré-natal imediato no atendimento à gestante e pré-natal do parceiro;
 - Ampliação das equipes de ESF;
 - Extensão dos horários de atendimento (equipes noturnas nas UBS 01, 10 e 11);
 - Acolhimento das novas equipes de ESF e incorporação dos gerentes de Enfermagem na Atenção Básica;
 - Realização das reuniões de equipe dentro da rotina de trabalho;
 - Recepção dos estagiários contratados com apresentação da estrutura física e funcionamento de todos os setores desta secretaria;
 - Elaboração dos estudos técnicos referentes à Atenção Básica para processo de aquisição de insumos e equipamento;
 - Mutirão da Dengue com os ACS;
 - Capacitação dos ACS
 - Reorganização do Programa Bolsa Família;
 - Reuniões periódicas com o coletivo de rede;
 - Participação das reuniões com a DRS a respeito das altas responsáveis;
 - Interação com outras secretarias (rede) com discussão de casos e elaboração do Plano Singular Terapêutico para traçar estratégias de resolução;
 - Entrega dos uniformes e lanternas clínicas aos ACS;
 - Entrega de materiais do curso Saúde com Agente;
 - Birigui pela vida com ações contra o Coronavírus;
 - Organização dos serviços no período de transição das equipes de ESF;
 - Organização dos serviços no período de greve dos profissionais médicos e equipe de enfermagem em 2021.
 - Organização do fluxo da entrega de insumos para pacientes diabéticos;
 - Grupo de gestantes nas UBS;



Prefeitura Municipal
de Birigui

Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

-
- Ampliação da solicitação do exame de mamografia;
 - Fluxo da Central de Regulação.
 - Matriciamentos
 - Capacitação teórica e Prática na coleta de preventivos;
 - Capacitação sobre Hipertensão com os ACS;
 - Capacitação da Central de Regulação sobre digitação dos encaminhamentos no sistema;
 - Treinamento e Certificação do Teste Rápido de Sífilis;
 - Treinamento sobre o manuseio e dispensação de insumos para pacientes diabéticos;
 - Capacitação sobre a realização do teste Snellen ministrado pelo Dr. Ben Hur (Oftalmologista);
 - Capacitação sobre o Previne Brasil;
 - Capacitação sobre Anotações; elaboração do Dimensionamento (05/07/2023) e Sistematização de Enfermagem (18/07/2023);
 - Capacitação do Sistema vigente (Assessor Público) sobre o processo de digitação da produção dos Agentes Comunitários de Saúde;
 - Treinamento sobre realização de curativos e cuidados em ostomizados;
 - Capacitação dos Agentes Comunitários de Saúde pela Associação de Diabetes Juvenil;
 - Capacitação do Tracoma e organização do mutirão;
 - Curso Saúde com Agente com a capacitação para aferição de Pressão Arterial, teste de glicemia capilar e manuseio do oxímetro;
 - Capacitação para realização do teste de COVID – PCR em parceria com a Vigilância Epidemiológica;
 - Cuidados paliativos na UBS 10.
 - Campanhas
 - Fevereiro Laranja/roxo com abordagem sobre Lúpus, Alzheimer, Fibromialgia e Leucemias;
 - Março Lilás destinado ao mês das Mulheres;
 - Julho Amarelo na prevenção e detecção das hepatites virais;
 - Agosto Laranja que trata sobre a amamentação;



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

-
- Outubro Rosa na prevenção contra o câncer de mama e também de colo de útero;
 - Novembro Azul para prevenção do câncer de próstata nas UBS e a “Conversa de Boteco”, realizada em alguns bares mais movimentados da cidade para abordagem descontraída de temas relacionados à saúde do homem;
 - Dezembro Vermelho na detecção e prevenção do HIV e Sífilis;
 - Saúde em movimento realizado no Portal da Pérola ofertando vários serviços como: atualização da caderneta de vacinação; realização de preventivos, solicitação de mamografias, palestras educativas, aferição de pressão arterial e teste de glicemia capilar; avaliação antropométrica (peso e altura) com cálculo de IMC (Índice de Massa Corpórea);

Item 2 – Qual é o plano de ação para melhorar a infraestrutura das unidades de saúde em Birigui, visando oferecer um atendimento mais eficiente e de qualidade? Existem prazos definidos para a conclusão dessas melhorias?

No que diz respeito a estrutura organizacional da Atenção básica de Birigui, foi implementado no último ano o aumento de 8 equipes de ESF, contabilizando 28 equipes distribuídas no território, e mais 3 equipes noturnas, acaçando mais de 80% de cobertura da população, agora o trabalho é matricular e qualificar essas equipes para que elas conheçam o território e possam produzir ações que melhorem a situação de saúde de seu território, através da melhoria no processo de trabalho e implementação de protocolos de atendimento. Com relação a estrutura física foram adquiridos novos Computadores, e implantação do prontuário eletrônico que já está em funcionamento em todas as Unidades Básicas, e em 60 dias no Centro de Especialidade, Saúde da Mulher, e Ambulatório de Saúde Mental Capacitação/Treinamento de Profissionais, Melhoria da Gestão e/ou Processos Administrativos, implantação de protocolos embasados na PNAB e Ministério da Saúde, acompanhamento dos indicadores quantitativos e qualitativos, aquisição e manutenção predial e dos aparelhos de ar condicionado.

Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

Item 3 – Quais são as medidas adotadas para promover a saúde preventiva e o bem-estar da população, especialmente em relação a doenças crônicas e estilo de vida saudável? Como está sendo feito o acompanhamento dos resultados dessas medidas?

A equipe multiprofissional de Atenção Primária em Saúde, em parceria com as equipes de ESF, tem uma agenda estruturada e ampla de ações de promoção de saúde e prevenção de doenças, tendo-se em vista a importância destas abordagens para a melhoria do estado de saúde de indivíduos, famílias e comunidades, melhoria da qualidade de vida, redução de mortes prematuras, além do menor impacto nos custos com saúde. Tais ações serão explicitadas em dois formatos:

***Atividades Pontuais (eventos):**

- Atividades educativas: voltadas aos temas de educação em saúde (palestras, teatros, rodas de conversa, entre outros) são realizadas em empresas, projetos sociais, outros setores públicos e redes sociais. As temáticas seguem as diretrizes do Ministério da Saúde e as necessidades dos serviços solicitantes.
- Megaevento Pontual Saúde em Movimento, que objetiva exatamente dar destaque às ações de promoção de saúde e prevenção de doenças para a população. A seguinte programação é ofertada: circuito da saúde (verificação pressão arterial e glicemia capilar, saúde bucal, capina química, testagem e orientações sobre HIV e Sífilis, vacinação, cadastro para Programa tabagismo, orientações sobre alimentação saudável, atividade física, tabagismo, planejamento familiar, saúde mental e comunidades terapêuticas, coleta de preventivos e solicitações de mamografias, atividades lúdicas sobre dengue, escorpião e leishmaniose); atividades físicas e culturais. Evento realizado em parcerias com setor privado, projetos sociais e outros setores públicos.
- Programa Saúde na Escola: Programa vinculado ao governo federal, objetiva fortalecer as ações que integram as áreas de saúde e educação no enfrentamento das vulnerabilidades, ampliando o acesso aos serviços de saúde, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e apoiando o processo formativo dos



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

profissionais da saúde e educação. As ações são realizadas pelos profissionais da e-Multi, ESF, Odontologia e CCVZ em parceria com profissionais da educação.

*Atividades Permanentes:

- **Grupos Regulares de Exercícios Físicos:** grupos semanais conduzidos pelos preparadores físicos da e-Multi, disponibilizados na área de abrangência das Unidades Básicas de Saúde. Tal atividade é estratégia fundamental de promoção de saúde, pois traz benefícios para a saúde física, mental e social, promove melhora da qualidade de vida e bem-estar, combate as doenças crônicas e reduz os fatores de risco da população.

- **Ação Educativa no Centro Dia do Idoso:** e-Multi realiza ação mensal em parceria com Secretaria de Assistência Social, onde a equipe multiprofissional aborda temáticas direcionadas aos idosos (atividade física, alimentação saudável, dança sênior, atividades lúdicas para o cérebro, saúde mental, disfagia, sentimentos afetivos entre idoso e família, importância da água, atividade lúdica de Natal, entre outras).

- Além de ações citadas na resposta da questão 01, como:

- Implantações
- Fluxo dos insulinos-dependentes;
- Caderneta do idoso;
- Realização da alta responsável (hospitalar) e alta ambulatorial (RME – AME);
- Prontuário eletrônico;
- Redimensionamento das áreas de abrangência das UBS;
- Reorganização do Programa Viva Leite;
- Reorganização da rotina de trabalho dos ACS (Agentes Comunitários de Saúde);
- Abertura do Ambulatório de feridas integrado às equipes de ESF;
- Mais Saúde Rural;
- Atualização do Regimento de Enfermagem;
- Reorganização do fluxo das receitas controladas;
- Entrega de cadeiras de rodas em conjunto com o CER de Araçatuba;



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumercindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

-
- Abertura do pré-natal imediato no atendimento à gestante e pré-natal do parceiro;
 - Ampliação das equipes de ESF;
 - Extensão dos horários de atendimento (equipes noturnas nas UBS 01, 10 e 11);
 - Acolhimento das novas equipes de ESF e incorporação dos gerentes de Enfermagem na Atenção Básica;
 - Realização das reuniões de equipe dentro da rotina de trabalho;
 - Recepção dos estagiários contratados com apresentação da estrutura física e funcionamento de todos os setores desta secretaria;
 - Elaboração dos estudos técnicos referentes à Atenção Básica para processo de aquisição de insumos e equipamento;
 - Capacitação dos ACS
 - Reuniões periódicas com o coletivo de rede;
 - Participação das reuniões com a DRS a respeito das altas responsáveis;
 - Interação com outras secretarias (rede) com discussão de casos e elaboração do Plano Singular Terapêutico para traçar estratégias de resolução;
 - Organização do fluxo da entrega de insumos para pacientes diabéticos;
 - Grupo de gestantes nas UBS;
 - Ampliação da solicitação do exame de mamografia;
 - Fluxo da Central de Regulação.
-
- Matriciamentos
 - Capacitação teórica e Prática na coleta de preventivos;
 - Capacitação sobre Hipertensão com os ACS;
 - Capacitação da Central de Regulação sobre digitação dos encaminhamentos no sistema;
 - Treinamento e Certificação do Teste Rápido de Sífilis;
 - Treinamento sobre o manuseio e dispensação de insumos para pacientes diabéticos;
 - Capacitação sobre a realização do teste Snellen ministrado pelo Dr. Ben Hur (Oftalmologista);
 - Capacitação sobre o Previne Brasil;



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

-
- Capacitação sobre Anotações; elaboração do Dimensionamento (05/07/2023) e Sistematização de Enfermagem (18/07/2023);
 - Capacitação do Sistema vigente (Assessor Público) sobre o processo de digitação da produção dos Agentes Comunitários de Saúde;
 - Treinamento sobre realização de curativos e cuidados em ostomizados;
 - Capacitação dos Agentes Comunitários de Saúde pela Associação de Diabetes Juvenil;
 - Capacitação do Tracoma e organização do mutirão;
 - Curso Saúde com Agente com a capacitação para aferição de Pressão Arterial, teste de glicemia capilar e manuseio do oxímetro;
 - Capacitação para realização do teste de COVID – PCR em parceria com a Vigilância Epidemiológica;
 - Cuidados paliativos na UBS 10.
-
- Campanhas
 - Fevereiro Laranja/roxo com abordagem sobre Lúpus, Alzheimer, Fibromialgia e Leucemias;
 - Março Lilás destinado ao mês das Mulheres;
 - Julho Amarelo na prevenção e detecção das hepatites virais;
 - Agosto Laranja que trata sobre a amamentação;
 - Outubro Rosa na prevenção contra o câncer de mama e também de colo de útero;
 - Novembro Azul para prevenção do câncer de próstata nas UBS e a “Conversa de Boteco”, realizada em alguns bares mais movimentados da cidade para abordagem descontraída de temas relacionados à saúde do homem;
 - Dezembro Vermelho na detecção e prevenção do HIV e Sífilis;
 - Saúde em movimento realizado no Portal da Pérola ofertando vários serviços como: atualização da caderneta de vacinação; realização de preventivos, solicitação de mamografias, palestras educativas, aferição de pressão arterial e teste de glicemia capilar; avaliação antropométrica (peso e altura) com cálculo de IMC (Índice de Massa Corpórea);



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumercindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

Item 4 – Como está sendo feito o acompanhamento e a gestão dos recursos humanos na área de saúde municipal? Há programas de capacitação e valorização dos profissionais para garantir um atendimento de qualidade?

Uma das grandes ações desta Gestão voltada ao desenvolvimento pessoal e profissional é exatamente a capacitação e valorização dos colaboradores da saúde, objetivando o aprimoramento da qualidade da assistência prestada a nossa população.

Tendo-se em vista que o Ministério da Saúde preconiza a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, instituída através da Portaria nº 198/GM, de 13 de fevereiro de 2004, como ferramenta potente para atingir os objetivos do referido questionamento, cabendo aos municípios efetivar essa potente ferramenta a nível local. Tal Política propõe que os processos de qualificação dos trabalhadores tomem como referência as necessidades e a realidade local de saúde, que tenham como objetivo a transformação das práticas profissionais e a própria organização do trabalho e que sejam estruturadas a partir da problematização dos processos de trabalho de saúde.

Diante dessa potente ferramenta, essa Secretaria realizou a reativação, aprimoramento e ampliação do Núcleo de Educação Permanente e Humanização (NEPH), que teve suas ações suspensas no período da pandemia de COVID-19. Este Núcleo tem a finalidade de elaborar, planejar, apoiar e executar as propostas que envolvem ações de educação permanente e humanização em saúde do município.

Sua retomada foi realizada em 15 de julho de 2022, no Auditório da Sede Administrativa da Prefeitura Municipal, com a participação de servidores que compõem o NEPH, indicados como representantes de todos os setores da Secretaria Municipal de Saúde de Birigui e do Conselho Municipal de Saúde. Esta reunião centralizada foi instituída mensalmente desde então e é reproduzida em todos os setores desta Secretaria, para que todos os colaboradores participem deste processo e consigamos



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

efetivamente melhorar a qualidade do atendimento ofertada aos munícipes.

Além disso, realizamos capacitações regulares direcionadas a setores específicos, de acordo com as demandas de aprimoramento de cada Setor. Temos também a disponibilidade de Ginástica Laboral para Setores da Saúde, conduzida pelos preparadores físicos da eMulti, objetivando a promoção da saúde dos trabalhadores.

Item 5 – Como a Prefeitura de Birigui está garantindo que os médicos contratados pelas Organizações Sociais (O.S.S) que operam na rede pública municipal recebam pontualmente seus salários e benefícios, e de que maneira está trabalhando para valorizar esses profissionais, visando assegurar um atendimento de qualidade à população de Birigui?

O Município realiza os repasses integralmente para a Organização Social para a execução do contrato de gestão, sendo responsabilidade desta efetuar os pagamentos dos salários, benefícios e encargos sociais. Além disso, o Município está empenhado em aperfeiçoar a fiscalização desses recursos.

Item 6 – Quais são as estratégias para reduzir as filas de espera por consultas, exames e procedimentos médicos na rede pública de Birigui? Os resultados dessas estratégias estão sendo monitorados para ajustes e melhorias contínuas? Item 7 – O que está sendo feito por parte da Prefeitura de Birigui para reduzir as filas de espera por consultas, exames e procedimentos médicos na rede pública de Birigui?

Estão sendo realizadas: **Campanhas de conscientização** (sobre o uso adequado dos serviços de saúde, combate ao absenteísmo, incentivando consultas preventivas e evitando idas desnecessárias às emergências), **Melhoria na gestão de fluxo** (implementação de processos eficientes de gestão de fluxo de pacientes dentro das unidades de saúde, incluindo a organização de horários de atendimento, redução do



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

tempo de espera entre consultas e otimização dos espaços físicos), **Investimento em tecnologia** (utilização de sistemas informatizados para gerenciar o agendamento de consultas, exames e procedimentos de forma mais eficiente, além de facilitar o compartilhamento de informações entre unidades de saúde), **Capacitação de profissionais** (visando melhorar a eficiência no atendimento, diagnóstico e encaminhamento dos pacientes) e **Monitoramento de indicadores** (estabelecimento de indicadores de desempenho para avaliar continuamente o tempo de espera, a satisfação dos pacientes e a eficácia das estratégias implementadas, permitindo ajustes conforme necessário).

Além disso, a Central de Regulação realiza plantões para ampliar o número de vagas e implementa campanhas para reduzir as faltas de pacientes em consultas e exames. É importante mencionar também as emendas impositivas destinadas a consultas, exames e procedimentos, as quais visam diminuir a demanda no Município.

Item 8 – Como a Secretaria de Saúde está promovendo a inclusão e acessibilidade dos grupos vulneráveis, como idosos, pessoas com deficiência e comunidades de baixa renda, aos serviços de saúde? Existem iniciativas específicas para atender às necessidades desses grupos?

Temos a disponibilização de atendimentos domiciliares da ESF e eMulti, com avaliação, prescrições de suplementos alimentares, encaminhamentos e orientações aos pacientes e familiares, voltadas às pessoas acamadas e com dificuldade de locomoção.

A disponibilização de grupos de exercícios físicos na área de abrangência das UBSs, ou seja, próximos à área de residência da população, é uma medida de inclusão com facilidade de acesso a esses grupos vulneráveis, como idosos e comunidade de baixa renda.

Além disso, a ESF E eMulti realizaM parceria com a Secretaria de Assistência



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

Social, tanto em atividades no Centro Dia do Idoso como palestras nos grupos do CRAS, que são estratégias de inclusão, respectivamente, de pessoas com deficiência e comunidades de baixa renda.

Item 9 – Qual é o planejamento para fortalecer a atenção básica em saúde em Birigui, visando a promoção de um sistema de saúde mais integrado e eficaz? Como estão sendo envolvidos os diversos setores da comunidade nesse processo?

O planejamento é Fortalecer a Estratégia de Saúde da Família (ESF) com o aumento das equipes, Investimento em Prevenção e Promoção da Saúde, Integração com outros níveis, Capacitação e Valorização dos Profissionais, além das ações para a população, implantação de protocolos de atendimento, matriculamento e refazendo o processo de territorialização que ocorreu a cerca de 12 anos atrás, dessa maneira podemos otimizar o atendimento e pontuando as situações de vulnerabilidade.

Aumentar as ações voltadas aos temas de educação em saúde (palestras, teatros, rodas de conversa, entre outros) são realizadas em empresas, projetos sociais, outros setores públicos e redes sociais. As temáticas seguem as diretrizes do Ministério da Saúde e as necessidades dos serviços solicitantes.

Realização de eventos pontuais objetivando dar destaque às ações de promoção de saúde e prevenção de doenças para a população. A seguinte programação é ofertada: circuito da saúde (verificação pressão arterial e glicemia capilar, saúde bucal, capina química, testagem e orientações sobre HIV e Sífilis, vacinação, cadastro para Programa tabagismo, orientações sobre alimentação saudável, atividade física, tabagismo, planejamento familiar, saúde mental e comunidades terapêuticas, coleta de preventivos e solicitações de mamografias, atividades lúdicas sobre dengue, escorpião e leishmaniose); atividades físicas e culturais. Evento realizado em parcerias com setor privado, projetos sociais e outros setores públicos.

Expandir o Programa vinculado ao governo federal, objetiva fortalecer as ações que



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

integram as áreas de saúde e educação no enfrentamento das vulnerabilidades, ampliando o acesso aos serviços de saúde, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e apoiando o processo formativo dos profissionais da saúde e educação. As ações são realizadas pelos profissionais da e-Multi, ESF, Odontologia e CCVZ em parceria com profissionais da educação.

Manter e aumentar os Grupos Regulares de Exercícios Físicos: grupos semanais conduzidos pelos preparadores físicos da e-Multi, disponibilizados na área de abrangência das Unidades Básicas de Saúde. Tal atividade é estratégia fundamental de promoção de saúde, pois traz benefícios para a saúde física, mental e social, promove melhora da qualidade de vida e bem-estar, combate as doenças crônicas e reduz os fatores de risco da população.

Permanecer as ações no Centro Dia do Idoso: e-Multi realiza ação mensal em parceria com Secretaria de Assistência Social, onde a equipe multiprofissional aborda temáticas direcionadas aos idosos (atividade física, alimentação saudável, dança sênior, atividades lúdicas para o cérebro, saúde mental, disfagia, sentimentos afetivos entre idoso e família, importância da água, atividade lúdica de Natal, entre outras).

Item 10 - Como a secretaria está enfrentando os desafios relacionados à falta de medicamentos e insumos na rede pública de saúde? Existem planos de contingência para garantir o abastecimento adequado?

Algumas estratégias que são adotadas para que essa dificuldade não ocorra, incluem: **Monitoramento e Gestão de Estoques** (estoque estratégico, identificação de riscos e monitoramento contínuo), **Fornecedores Acessíveis, Ações de Planejamento** (elaboração de planos de contingência para situações de escassez, incluindo estratégias alternativas de fornecimento e distribuição), **Priorização de Medicamentos Essenciais** (foco na priorização e compra de medicamentos considerados essenciais para atender às demandas prioritárias da população) e **Transparência e Comunicação** (manutenção de transparência nas informações sobre disponibilidade de medicamentos e comunicação



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

clara com profissionais de saúde e a população sobre as medidas adotadas para resolver o problema).

Item 11 - Quais são os projetos em andamento para a melhoria da saúde mental da população de Birigui? Como está sendo feito o acompanhamento dos impactos desses projetos na comunidade?

Programas de Prevenção e Promoção da Saúde Mental (Implementação de campanhas educativas e preventivas, focadas na conscientização sobre saúde mental, redução do estigma e promoção do bem-estar emocional/com o auxílio do E-Mult e do NEPH), **Atendimento Psicológico e Psiquiátrico** (Consultas, Oficinas e Plantão Psicológico), realizando o suporte às famílias/cuidadores e garantindo uma rede de apoio comunitário, fortalecendo o suporte emocional e social aos indivíduos em situação de vulnerabilidade psicológica. O acompanhamento dos impactos dos projetos na comunidade está sendo realizado com um mapeamento específico a fim, de garantir o reconhecimento da demanda e do território.

Alguns métodos comuns incluem: **Indicadores de Saúde** (Utilização de indicadores quantitativos, como taxas de atendimento, número de pessoas atendidas, melhoria nos sintomas relatados, entre outros, **Pesquisas de Satisfação**: (Periódicas com os usuários dos serviços de saúde mental para avaliar a satisfação com os serviços prestados e identificar áreas que necessitam de melhorias), **Avaliações Qualitativas** (Realização de estudos qualitativos para explorar as experiências dos usuários e profissionais de saúde envolvidos nos projetos, identificando pontos positivos e desafios enfrentados) e **Relatórios de Gestão** (Elaboração de relatórios periódicos que consolidam os dados coletados e apresentam os resultados alcançados em termos de metas estabelecidas para os projetos de saúde mental), de forma integrada, permitindo ajustes e melhorias contínuas com base nos feedbacks e nos resultados obtidos.



Prefeitura Municipal de Birigui

Secretaria Municipal de Saúde
CNPJ 46.151.718/0001-80
Praça Gumerindo de Paiva Castro s/nº – Centro
CEP 16.200-015 – Tel.: 3643-6233
e-mail: secsaude@birigui.sp.gov.br

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo e renovamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

CÁSSIA RITA SANTANA CELESTINO

Secretária Municipal de Saúde