



PREFEITURA MUNICIPAL DE
BIRIGUI

OFÍCIO Nº 739/2022

em 28 de novembro de 2022

ASSUNTO: Requerimento nº 416/2022

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Acusamos o recebimento do Ofício nº 725/2022, de Vossa Excelência, encaminhando cópia do REQUERIMENTO Nº 416/2022, de autoria do Vereador Fabiano Amadeu de Carvalho. Requerida propositura requisita informações sobre a Ouvidoria da Saúde, segundo quesitos nela formulados.

Em resposta, anexamos cópia do Ofício nº 12/2022 da Secretaria Municipal de Saúde.

No ensejo, renovamos a Vossa Excelência e Nobres Pares os protestos de estima e distinto apreço.

Atenciosamente,

LEANDRO
MAFFEIS
MILANI:29041
343873

LEANDRO MAFFEIS MILANI
Prefeito Municipal

Assinado de forma digital por
LEANDRO MAFFEIS
MILANI:29041343873
DN: c=BR, o=ICP-Brasil,
ou=12073743000170, ou=Secretaria
da Receita Federal do Brasil - RFB,
ou=RFB e-CPF A3, ou=(EM BRANCO),
ou=videoconferencia, cn=LEANDRO
MAFFEIS MILANI:29041343873
Dados: 2022.11.29 11:27:17 -03'00'



A Sua Excelência, o Senhor
CESAR PANTAROTTO JÚNIOR
Presidente da Câmara Municipal de Birigui



Prefeitura Municipal de Birigui

CNPJ 46.151.718/0001-80

Birigui 25 de novembro de 2022

Ofício- 12/2022 – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Ref: - Resposta ao Requerimento nº416/2022

Ao Ilustríssimo Senhor

PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE BIRIGUI

Prezado Senhor,

Em resposta ao Requerimento nº416/2022 da Câmara Municipal de Birigui, em que solicita informações de ouvidoria de saúde, segue:

1 -Foram realizados 933 registros , sendo eles:

JANEIRO 2021	FEVEREIRO 2021	MARÇO 2021	ABRIL 2021	MAIO 2021	JUNHO 2021
Denúncia -2	Denúncia -5	Denúncia-8	Denúncia-0	Denúncia-1	Denúncia-4
Reclamação-62	Reclamação -44	Reclamação-23	Reclamação-24	Reclamação-14	Reclamação-18
Solicitação-6	Solicitação -7	Solicitação-2	Solicitação-0		Solicitação-6
		Elogio-4	Elogio-3		Elogio-3
		Informação-3	Informação-5		Informação-2

JULHO 2021	AGOSTO 2021	SETEMBRO 2021	OUTUBRO 2021	NOVEMBRO 2021	DEZEMBRO 2021
Denúncia-1	Denúncia-3	Denúncia-5	Denúncia-1	Denúncia-1	Denúncia-0
Reclamação-20	Reclamação-23	Reclamação-29	Reclamação-34	Reclamação-38	Reclamação-26
Solicitação-0	Solicitação-0	Solicitação-2	Solicitação-2	Solicitação-1	Solicitação-2
Elogio-1	Elogio-2	Elogio-1	Elogio -1	Elogio-1	
Sugestão-2					

JANEIRO 2022	FEVEREIRO 2022	MARÇO 2022	ABRIL 2022	MAIO 2022	JUNHO 2022
Denúncia-3	Denúncia-1	Denúncia-3	Denúncia-2	Denúncia-0	Denúncia-1
Reclamação-42	Reclamação-46	Reclamação-24	Reclamação-24	Reclamação-40	Reclamação-25
Solicitação-7	Solicitação-10	Solicitação-5	Solicitação-5	Solicitação-4	Solicitação-6
Informação-4	Informação-1	Elogio-1	Elogio-2	Elogio-4	

JULHO 2022	AGOSTO 2022	SETEMBRO 2022	OUTUBRO 2022
Denúncia-0	Denúncia-4	Denúncia-1	Denúncia-2
Reclamação-54	Reclamação-43	Reclamação-49	Reclamação-40
Solicitação-7	Solicitação-8	Solicitação-8	Solicitação-9
	Sugestão-1	Sugestão-0	Sugestão-0
		Elogio-1	Elogio-1

2- Sim

3- De acordo com Ouvidorsus, o prazo para resposta ao atendimento pode variar de 07 a 30 dias, de acordo com a complexidade da demanda, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período .

4- De Janeiro a outubro de 2022 a ouvidoria realizou 490 registros sendo que 324 encontram-se arquivados, 74 encaminhados, 87 fechados, e 05 em análise.

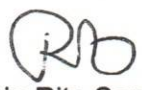
5- A ouvidoria exerce a função interlocutória entre o município e os departamentos responsáveis, cabendo posteriormente ao setor competente o andamento para a solução do problema.

6- O maior motivo das reclamações encontram-se nos prazos para realização de cirurgias e exames de alta complexidade. Com relação as providências, este tipo de informação não é comportada pelo setor de ouvidoria.

Sem mais para o momento, reitero os protestos de estima e consideração.



Marilaine Augusta Alves Pellegrino
Ouvidora da Saúde



Cássia Rita Santana Celestino
Secretaria Municipal de Saúde