



Prefeitura Municipal de Birigui

ESTADO DE SÃO PAULO

GABINETE DO PREFEITO

CNPJ 46 151 718/0001-80

OFÍCIO Nº 814/2015

em 29 de setembro de 2015

ASSUNTO:- Ref/ Requerimento nº 281/2015

Senhor Presidente,

Acusamos o recebimento do Ofício nº 601/2015, de Vossa Excelência, encaminhando cópia do REQUERIMENTO Nº 281/2015, de autoria do Vereador Paulo Roberto Bearari. Referida propositura requisita informações sobre total atendimento do AME, segundo quesitos nela formulados.

Em resposta, anexamos cópia do Memorando nº 152/2015–MF da Secretária Municipal de Saúde.

Valemo-nos do ensejo para renovar a Vossa Excelência os protestos de estima e distinto apreço.

Atenciosamente,

PEDRO FELÍCIO ESTRADA BERNABÉ
Prefeito Municipal

Ao Excelentíssimo Senhor
CRISTIANO SALMEIRÃO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal de
BIRIGUI

CM BIRIGUI PROT:000002791/2015 01/10/2015 08:11



Prefeitura Municipal de Birigui

CNPJ 46.151.718/0001-80



Birigui, 22 de setembro de 2015.

Memorando nº 152/2015-MF

Assunto: Resposta ao Ofício nº 601/2.015,
Requerimento nº 281/15 da
CÂMARA MUNICIPAL DE BIRIGUI

PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

Protocolo Interno

Processo N.º 21486 /2015

Órgão: Secretaria de Saúde

Data: 22/09/2015

Em resposta à solicitação da Câmara Municipal de Birigui, via ofício nº 601/2.015, Requerimento nº 281/15, seguem dados infraelencados referentes aos quesitos de 1 a 4:

1) Quais são as providências mitigadoras para o alto índice de ausência nas consultas e exames dos usuários do SUS encaminhadas ao AME – Araçatuba?

As Unidades Básicas de Saúde, têm a orientação para instruir aos pacientes quanto à atualização de seus dados na Unidade de referência, tais como: endereço e telefone para que se proceda o contato com o mesmo.

Todos os pacientes contatados são comunicados quanto ao interesse pela vaga de consulta ou exame. Quanto aos pacientes que não possuem dados atualizados, tanto a Central de Agendamento e Regulação, quanto o Centro de Especialidades e as Unidades Básicas de Saúde consultam lista telefônica na tentativa da localização dos mesmos ou de parentes próximos. Outra forma de localização e contato do paciente é a disponibilização dos Agentes Comunitários de Saúde, excetuando-se em épocas de intensificação de combate à Dengue e campanhas de promoção e ações em saúde.

2) Considerando a falta média de 60% dos agendamentos no AME – Araçatuba, existe uma lista de espera? Ela pode ser utilizada no caso de falta?

Em relação ao quesito de nº 2, informamos que não existe lista de espera e quanto a estatística da falta média de 60% dos agendamentos apresentada pela Câmara Municipal no requerimento em epígrafe, indicando o absenteísmo dos pacientes no AME – Araçatuba, as vagas dos mesmos não são reintegradas por outros pacientes, haja vista que o agendamento é feito com antecedência, ou seja, com dia e hora marcada para que os mesmos se programem, e em caso de desistência e existindo tempo hábil, a vaga possa ser



preenchida por outro paciente. Isto é feito para não criar duas filas de espera: uma de faltosos e outra de demanda reprimida.

Os pacientes faltosos que tem interesse na remarcação das consultas e exames deverão retornar às Unidades Básicas de Saúde para reiniciarem o trâmite do agendamento novamente.

3) Quais são os serviços oferecidos pelo município para o comparecimento as consultas e exames no AME – Araçatuba?

Os serviços oferecidos pelo município para o comparecimento às consultas e exames no AME – Araçatuba são:

- Telefonar para o paciente para confirmação de interesse pela vaga de consulta e/ ou exame;
- Transporte até o AME – Araçatuba e de Araçatuba a Birigui;
- Disponibilização dos Agentes Comunitários de Saúde para localização e contato de pacientes, excetuando-se em épocas de intensificação de combate à Dengue e campanhas de promoção e ações em saúde;
- Entrar em com o paciente para buscarem os agendamentos de consultas e/ ou exames nas Unidades Básicas de Saúde;

Vale ressaltar que a falta dos pacientes nos agendamentos de consultas e/ ou exames, existe em todos os AME's, também existem medidas que são realizadas pelos municípios e pelos próprios AME's para diminuir a ausência dos usuários do SUS conforme explicitado no quesito nº 1.

Os serviços oferecidos pelo Ame – Araçatuba para o comparecimento às consultas são:

- Entrar em contato com os pacientes dois dias antes do procedimento agendado;
- Encaminhar para os pacientes mensagens de SMS para os celulares dos mesmos;
- Divulgação de campanha de conscientização por meio de divulgações em jornais, cartazes, redes sociais e televisão.



Prefeitura Municipal de Birigui

CNPJ 46.151.718/0001-80



4) Qual é o prazo médio para o agendamento das consultas e exames no Ame – Araçatuba? Informar, por especialidades.

Especialidades	Prazo médio Agendamento
Acupuntura	1 Mês
Alergologia	1 Ano
Cardiologia	1 Ano
Cirurgia Geral	2 Meses
Cirurgia Geral – Avaliação de Pequenas Cirurgias	1 Ano
Cirurgia Vascular	1 Mês
Dermatologia	Não temos fila de espera
Endocrinologia	6 Meses
Endocrinologia Pediátrica	Não temos fila de espera
Fisioterapia – Avaliação	6 Meses
Gastroclínica	Não temos fila de espera
Ginecologia	Não temos fila de espera
Hematologia	1 Mês
Mastologia	1 Mês
Nefrologia	1 Ano
Neurologia	1 Ano
Neurologia – Pediátrica	1 Mês
Nutrição	1 Mês
Obstetrícia – Pré Natal Alto Risco	1 Mês
Oftalmologia	1 Ano
Oftalmologia – Avaliação Cirúrgica	6 Meses
Ortopedia	8 Meses
Otorrinolaringologia	6 Meses
Pneumologia	2 Anos
Proctologia	2 Anos
Urologia	2 Meses
Reumatologia	1 Ano



Prefeitura Municipal de Birigui

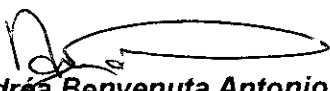
CNPJ 46.151.718/0001-80



Exames	Prazo médio Agendamento
Avaliação Urodinâmica	2 Meses
Colonoscopia	1 Mês
Coloscopia	9 Meses
Densitometria Óssea	2 Meses
Ecocardiograma	2 Meses
Eletrocardiograma	5 Meses
Eletroencefalograma	2 Anos
Eletroneuromiografia	Não temos referência para a realização desse exame pelo SUS e não temos licitação
Endoscopia	1 Ano
Ergometria	11 meses
Espirometria	Não temos fila de espera
Holter	10 Meses
Mamografia	3 Meses
Mapa	9 Meses
Nasofibroscopia	2 Anos
RX	Não temos fila de espera
RMN	1 Ano
Tomografia	1 Ano
USG	7 Meses
USG com Doppler MMSS/MMII	10 Meses

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para mais esclarecimentos e na oportunidade manifestamos votos de elevada estima e apreço.

Atenciosamente,


Andréa Benvenuta Antonio
Secretária de Saúde

Excelentíssimo Senhor

DR. PEDRO FELÍCIO ESTRADA BERNABÉ

M.D. Prefeito de Birigui